

<p style="text-align: justify;">01 Julai 2021
<span style="font-size: 10pt;
font-family: arial, helvetica, sans-serif;">SHAH ALAM - Gabungan Persatuan-Persatuan
Pengguna Malaysia (Fomca) menggesa Bank Negara Malaysia (BNM) turun padang serta
memantau syarikat insurans dan bengkel kenderaan bagi membanteras rasuah dalam industri
insurans di Malaysia.</p> <p style="text-align: justify;"><span style="font-size: 10pt;
font-family: arial, helvetica, sans-serif;">Presiden Fomca, Profesor Datuk Dr N Marimuthu
berkata, langkah itu perlu dilakukan bagi memastikan industri berkenaan mematuhi
undang-undang serta terma perkhidmatan mereka.</p> <p style="text-align:
justify;">◆BNM sebagai
agensi yang memantau industri insurans harus turun padang dan memantau industri insurans
supaya mereka akur serta mengikut peraturan-peraturan yang terkandung dalam terma dan
syarat.</p> <p style="text-align: justify;"><span style="font-size: 10pt; font-family: arial,
helvetica, sans-serif;">◆Jika BNM menerima aduan daripada pengguna, mereka juga harus
siasat secara mendalam supaya gejala rasuah dalam industri insurans kenderaan dapat
dibanteras,◆ katanya ketika dihubungi Sinar Harian pada Rabu.</p> <p
style="text-align: justify;"><span style="font-size: 10pt; font-family: arial, helvetica,
sans-serif;">Beliau berkata demikian ketika diminta mengulas mengenai tindakan yang wajar
diambil BNM bagi membanteras rasuah dalam industri insurans ketika ini.</p> <p
style="text-align: justify;"><span style="font-size: 10pt; font-family: arial, helvetica,
sans-serif;">Mengulas lanjut, Marimuthu berkata, BNM yang berfungsi sebagai pemantau bagi
pihak kerajaan perlu mengambil tindakan tegas jika didapati wujud penyelewengan dalam
industri tersebut.</p> <p style="text-align: justify;"><span style="font-size: 10pt;
font-family: arial, helvetica, sans-serif;">Selain itu, katanya, BNM juga perlu merancang strategi
yang sesuai untuk memantau bagi menjamin gejala rasuah dalam industri itu dapat ditangani
sebaiknya.◆Tindakan ini penting supaya hak pengguna lebih terjamin serta tidak akan
mengambil masa lama untuk memproses tuntutan dan sebagainya,◆ katanya.</p> <p
style="text-align: justify;"><span style="font-size: 10pt; font-family: arial, helvetica,
sans-serif;">Sementara itu, beliau mencadangkan supaya syarikat insurans dikehendaki
menetapkan tempoh tertentu bagi memberi penerangan kepada pelanggan tentang insurans
yang mereka ambil.</p> <p style="text-align: justify;"><span style="font-size: 10pt;
font-family: arial, helvetica, sans-serif;">Katanya, ini kerana ketika ini masih ramai dalam
kalangan pengguna tidak mengetahui secara jelas tentang insurans yang diambil kerana tidak
diberi penerangan oleh ejen insurans.</p> <p style="text-align: justify;"><span
style="font-size: 10pt; font-family: arial, helvetica, sans-serif;">Sinar Harian pada Rabu
melaporkan rasuah dalam industri insurans di Malaysia semakin menjadi barah apabila nilai
kerugian atau pampasan daripada tuntutan penipuan insurans kemalangan dianggarkan
mencecah RM1 bilion setahun.</p> <p style="text-align: justify;"><span
style="font-size: 10pt; font-family: arial, helvetica, sans-serif;">Sindiket tuntutan palsu itu
melibatkan pemilik bengkel, penilai kemalangan atau adjuster pihak berkuasa dan orang awam
yang juga merupakan mangsa kemalangan.</p> <p style="text-align: justify;"><span
style="font-size: 10pt; font-family: arial, helvetica, sans-serif;"></p> <p

style="text-align: justify;">Sumber : https://www.sinarharian.com.my/article/147386/BERITA/Nasional/Bank-Negara-digesa-turun-padang-pantau-syarikat-insurans-Fomca?utm_source=https://www.sinarharian.com.my/&utm_medium=SinarHarian&utm_campaign=Bank Negara digesa turun padang pantau syarikat insurans: Fomca
♦ 2018 Hakcipta Terpelihara Kumpulan Karang kraf</p>