

from **CEO's desk**

SERVIS PAJAK GADAI
(Non-Conventional Financial Services)
Pawnbrokers Act 1972

ADUAN PENGGUNA
Bertarikh:
8 Januari 2021

Pengguna berasa tertipu dan tidak berpuas hati dengan syarikat pajak gadai X.

Syarikat X tidak menghantar sebarang notis berdaftar kepadanya mengenai tindakan untuk melelong barangan pengguna.

Syarikat X ambil kesempatan mengenakan kadar faedah yang terlalu tinggi.

Pengguna berasa tertekan kerana perlu bayar lebih untuk tebus semula barang daripada syarikat X.

NCCC

TINDAKAN

- > Menghubungi syarikat X untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna dan syarikat X.
- > Maklumkan aduan tersebut kepada pihak penguatkuasa sekiranya syarikat X tidak bekerjasama.

NASIHAT

Pastikan berurusan dengan syarikat pajak gadai yang **DILESENKAN** oleh kerajaan dan ambil tahu mengenai prosedur serta undang-undang berkaitan

Apa PENGGUNA perlu AMBIL TAHU?

- i) Tempoh gadaian ialah selama **6 BULAN**.
- ii) Butiran hendaklah dibuat dalam **BUKU** pemegang pajak gadai.
- iii) **SIMPAN** resit/tiket gadaian.
- iv) **SEMAK** buku catatan

2 **JANGAN** berurusan melalui platform atas talian.

HUBUNGI Bahagian Kawalan Kredit Komuniti, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan untuk membuat semakan.

PERINGATAN PDRM:
Awas penipuan pajak gadai!

Wujudnya aktiviti pajak gadai **TIDAK BERLESEN** atau **PENIPUAN** pajak gadai yang mengambil kesempatan ke atas mangsa yang terdesak mendapatkan wang.

fomcaofficial **fomcaofficial_** www.nccc.org.my / www.fomca.org.my 03 7803 6000
03 7877 9000

FOLLOW US ON OUR SOCIAL MEDIA TO GET A CLEARER INFOGRAPHIC:

> Facebook Page: fomcaofficial

> Instagram: fomcaofficial_