

from **CEO's** desk



SERVIS PAJAK GADAI (Non-Conventional Financial Services) Pawnbrokers Act 1972

ADUAN PENGGUNA
Bertarikh:
8 Januari 2021

- Pengguna berasa tertipu dan tidak berpuas hati dengan syarikat pajak gadai X.
- Syarikat X tidak menghantar sebarang notis berdaftar kepadanya mengenai tindakan untuk melelong barangan pengguna.
- Syarikat X ambil kesempatan mengenakan kadar faedah yang terlalu tinggi.
- Pengguna berasa tertekan kerana perlu bayar lebih untuk tebus semula barang daripada syarikat X.

NCCC

TINDAKAN

- > Menghubungi syarikat X untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna dan syarikat X.
- > Maklumkan aduan tersebut kepada pihak penguatkuasa sekiranya syarikat X tidak bekerjasama.

NASIHAT

Pastikan berurusan dengan syarikat pajak gadai yang **DILESENKAN** oleh kerajaan dan ambil tahu mengenai prosedur serta undang-undang berkaitan

Apa PENGGUNA perlu AMBIL TAHU?

- i) Tempoh gadaian ialah selama **6 BULAN**.
- ii) Butiran hendaklah dibuat dalam **BUKU** pemegang pajak gadai.
- iii) **SIMPAN** resit/tiket gadaian.
- iv) **SEMAK** buku catatan

1

- 2** **JANGAN** berurusan melalui platform atas talian.
- HUBUNGI** Bahagian Kawalan Kredit Komuniti, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan untuk membuat semakan.

PERINGATAN PDRM:
Awas penipuan pajak gadai!

Wujudnya aktiviti pajak gadai **TIDAK BERLESEN** atau **PENIPUAN** pajak gadai yang mengambil kesempatan ke atas mangsa yang terdesak mendapatkan wang.

 fomcaofficial  fomcaofficial_  www.nccc.org.my / www.fomca.org.my  03 7803 6000
03 7877 9000

FOLLOW US ON OUR SOCIAL MEDIA TO GET A CLEARER INFOGRAPHIC:

> Facebook Page: fomcaofficial

> Instagram: fomcaofficial_