&#65533;   <hr /> ---------- From the Desk of CEO ---------- Jenis Aduan: Kualiti & Servis Perkhidmatan (Retail Services) &#65533; Aduan Pengguna: Pihak NCCC telah menerima aduan daripada Ms.VW mengenai perkhidmatan syarikat X yang tidak begitu memuaskan dimana kualiti dan perkhidmatan yang diberikan oleh syarikat X tidak seperti apa yang telah dibayar oleh pengadu. Pengadu juga mengalami kerugian kerana barang yang digunakan tidak tahan lama, malahan syarikat X sering menghubungi Ms.VW untuk segera menjelaskan bayaran bulanan (hutang) kepada syarikat X. &#65533; Tindakan dan Nasihat NCCC: <ul style="text-align: justify;"> Pihak NCCC telah memanjangkan masalah yang dihadapi oleh pengadu kepada syarikat X dan bekerjasama dengan syarikat X untuk membangkitkan isu atau aduan Ms.VW. Syarikat X juga telah ambil maklum dan membawa aduan ini kepada pihak Kawalan Kredit berkenaan dengan aduan yang telah dikemukakan. Pihak NCCC juga telah memaklumkan kepada pihak penguatkuasa untuk menyiasat mengenai panggilan mengancam/mengugut yang dibuat oleh syarikat X <hr /> &#65533;