
1 / 2

pelanggaran waranti kenderaan tersebut.

4. Pengadu boleh membuat aduan jikalau menghadapi masalah, seperti wang deposit tidak dipulangkan, ragu tentang alat ganti yang digunakan adalah palsu, mengambil masa yang terlalu lama untuk membaiki kenderaan tersebut atau produk tersebut berkualiti rendah. Pengguna boleh membuat aduan di:

• Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)

• Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)

• Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)

* Sila layari laman sesawang KPDNKK (www.kpdnkk.gov.my) bagi mendapatkan maklumat lanjut untuk membuat aduan.

Sumber: Pusat Khidmatan Aduan Pengguna Nasional (NCCC)