Written by Administrator
Tuesday, 19 April 2011 22:37 -

<p style="text-align: justify;">Pada hari 15/02/2011 jam lebih� kurang 7.17 Petang� saya pergi ke kedai untuk nak beli Pencuci muka yang berharga RM 79.00. Saya dengan tidak sengaja menjatuhkan �Tester� pencuci muka tersebut yang kuantiti hanya setengah, dan telah merosakkan penutupnya.� 3 orang pekerja di sana meminta saya membayar ganti rugi dengan harga penuh, tetapi saya� menyatakan bahawa �Tester� tersebut setengah sahaja , permintaan mereka adalah tidak munasabah.� Saya memberitahu mereka bahawa �Tester� tersebut di kira sebagai �STOCK�. </p> <p style="text-align: justify;">Dan mengapa saya perlu untuk menbayar dengan harga� penuh . Walaupun� begitu, saya tetap akan bayar ganti rugi, tetapi bukannya harga penuh. Saya telah dipaksa membuat bayaran sebanyak RM 79.00 saya telah merujuk ke NCCC.��

Tindakan NCCC:� Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian Shins dan pihak berkuasa. Akhirnya pihak Shins bersetuju untuk menerima pembayaran tersebut sebanyak RM 39.50 sahaja.

Nasihat : Walaupun, terdapat kecuaian dari pihak lain kami juga ingin mengambil kesempatan untuk menasihati semua pengguna mesti berhati- hati semasa mencuba barangan yang harga yang tertinggi.

Jayasilan Kandasamy
National Consumer Complaints Centre (NCCC)
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional</p>