Written by Administrator
Saturday, 30 April 2011 00:09 -

<p style="text-align: justify;">Pada 26 hb Dis 2010 saya telah pergi membeli belah ke Pasar raya . Semasa itu saya telah� singgah di sebuah kedai kain di dalam Pasar raya tersebut. Saya telah� membeli dua helai kemeja T yang dikatakan berjenama dan kualiti baik. Saya telah membeli� dua helai kemaja T dengan harga RM 179.80 dan Rm 89.90.

Pada hari yang ketiganya saya telah meminta isteri saya mencuci kedua- dua helai bajunya . Saya terkejut dan hairan� mendapati kedua-dua kemeja T tersebut kendur dan warnanya pula pudar.

Pada 30hb Dis 2010 dan 07 jan 2011 saya telah Pergi kekedai tersebut untuk mendapatkan jawapan disebabkan . Saya� tidak mendapat apa-apa jawapan yang munsabah.
Sekian terima Kasih

Tindakan NCCC: Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian Kedai tersebut� dan pihak berkuasa. Akhirnya pihak Kedai� bersetuju untuk membuat� bayaran tuntutan Rm 179.80

Nasihat : Mengikut Seksyen 32 Akta Perlindungan Pengguna 1999 Jika barang dibekalkan kepada pengguna barang tesebut hendaklah bebas daripada kecacatan dan mesti mempunyai kualiti yang boleh diterima..

Jayasilan Kandasamy
National Consumer Complain Center</p>