

SMS SPAM .

Written by Jayasilan Kandasamy
Tuesday, 17 May 2011 02:16 -

<p style="text-align: justify;">Setiap Bulan Mikro Kiosk akan menghantar beberapa sms ke telefon bimbit saya (019-1234567) dan setiap kali sms itu saya terima, kredit saya akan ditolak sebanyak RM 5.00 secara automatic.</p> <p style="text-align: justify;">Saya sudah beberapa kali membuat pembatalan (melalui SMS) dan menghubungi Makro Kiosk tetapi hanya mesin menjawab suara sahaja melayan panggilan saya. </p> <p style="text-align: justify;">Tiada telefon yang saya terima dari Makro walaupun mereka ada memaklum akan menghubungi saya keesokkan harinya.

Tindakan NCCC: Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian Macro Kiosk. Akhirnya pihak Macro kiosk Sdn Bhd bersetuju untuk membayar ganti rugi rm 34.00 . Pihak pengadu berpuashati dengan Penyelesaian kes ini.

Nasihat : SMS tersebut adalah SMS Spam. Pengguna berhak mendapat Ganti rugi .

Jayasilan Kandasamy
National Consumer Complain Center</p>