Kosmo : GORES DAN MENANG KES PALING TINGGI

Written by Administrator
Monday, 14 September 2009 11:48 -

<p>Kosmo : 18 september 2006</p><p>KUALA LUMPUR � Tribunal Tuntut Pengguna Malaysia (TTPM)� </p><p>Semalam� mengumumkan 3,528 kes difailkan sehingga 30 Jun tahun ini dengan aduan gores dan menang paling banyak di terima.� Kes itu sahaja melibatkan 718 aduan, demikian� kata Presiden TTPM , Rungit Singh semalam ketika dihubungi semalam. </p><p>Katanya, kes lain turut banyak difailkan ialah penipuan kereta dan barangan elektrik.� � Saya dapat kesimpulan tahap kesedaran pengguna masih lemah dan kurang bijak untuk buat pilihan yang tepat,�� katanya.�� </p><p>Dalam perkembangan� sama, Rungit berkata, bagi kategori aduan difailkan terhadapa perkhidmatan, syarikat yang mengelolakan� pakej percutian paling banyak dilapor melakukan penipuan .� Pengguna merungut sudahlah caj mahal, servis amat menyedihkan selain penerbangan dan penginapan yang tidak selesa,�� ujarnya. </p><p>Ditanya tindakan susulan yang bakal dilakukan oleh TTPM terhadap segala aduan yang difailkan, Rungit berkata:� � Seperti biasa, kita keluarkan award� yang perlu di patuhi dalam masa 14 hari� dari tarikh award dikeluarkan. Jika ingkar, rekod mereka akan dihantar ke bahagian Unit Pengaduan Awam Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna.�� </p><p>Menurut Rungit, kegagalan mereka mematuhi� award akan menyaksikan syarikat disenaraikan� hitamkan.</p>