Aduan : Talian pelanggan Astro lambat jawab panggilan telefon

Written by Administrator
Friday, 11 September 2009 11:05 -

<p>SAYA ingin membuat aduan mengenai kesukaran menghubungi talian Khidmat Pelanggan Astro, kerana pelanggan terpaksa menunggu lama sehingga lima minit untuk mendapatkan jawapan daripada kakitangan bertugas.�</p><div align="justify">Lambat memberi maklum balas dan pengguna tunggu lama di gagang telefon, merugikan wang pengguna kerana membayar bil telefon.

Pelanggan berhubung kerana menghadapi masalah, bukan suka-suka menelefon. Pegawai yang berkhidmat di bahagian pelanggan perlu peka dengan setiap aduan dan segera menjawab panggilan pelanggan.
</div><div align="justify">PENGGUNA HAIRAN,
</div><p>Bandar Botanik, Klang, Selangor. </p><p>sumber -� Berita Harian : 7 Mac 2008 </p><p> </p>