

Pada hari 30 Oct 2007, saya masuk ke True Fitness untuk mendapatkan maklumat menjadi member. Seorang sales bernama JC menyelankan saya. JC memberitahusaya, lepas menjadi member, saya dibenakan membawa ahli keluarga saya bersama menggunakan facilities-facilities dalam True Fitness Center. Saya juga diberitahu saya boleh berhentikan membership saya dalam masa yang bila-bila saya ingin mahu berhenti, dan yuran nya adalah dikira tiap-tiap bulan.

◆Selepas satu minggu saya memasuki member, saya membawa adik saya bersama pergi ke True Fitness, saya pula diberitahu saya tidak boleh membawa ahli keluarga bersama-sama (JC memberitahu boleh, pada masa saya memohon). Pada masa itu, saya telah banyak kali telefon kepada JC (016-2594 xxx), tetapi dia tidak mahu menjawabkan telefon saya. Saya menerus telefon JC dalam dua minggu, dia juga tidak ambil jawab.

Pada masa itu saya tidak berpuas hati kerana perjanjian tidak sama pada masa yang saya memohon, saya pergi ke True Fitness untuk berhentikan membership saya, tetapi saya diberitahu saya tidak boleh berhentikan (JC memberitahu boleh berhenti bila-bila masa yang saya ingin berhenti, pada masa saya memohon), dan membership saya adalah tiga

tahun tetap, selain daripada itu saya juga diberitahu yuran membership tiga tahun tetap itu juga habis membayar melalui memakai credit card saya, sepatutnya yuran dikira tiap-tiap bulan. JC menggunakan credit card saya membuat skim bayaran mudah debit terus (sepertunya kira tiap-tiap bulan).

Semasa saya sign semua borang permohonan, saya adalah menpecayai kepada JC, dan apa yang JC menyelankan semua kepada saya. Saya tidak membaca jelas borang-borang yang JC untuk saya sign. Pada masa ini barulah saya tahu sendiri telah ditipu oleh JC.

Dalam setakat ini, saya ingin mahu berhentikan membership saya (kerana perjanjian tidak sama pada masa yang saya memohon dan yuran bayar tiap-tiap bulan menjadi skim bayaran mudah debit terus) , saya sanggupmenbayarkan yuran bulanan yang saya telah menggunakan (RM4067.50 / 36 bulan = RM112.97 setiap bulan, masa memohon sampai masa ini adalah 2 bulan-30 Oct ke 30 Dec 2007, iaitu $RM112.97 * 2 = RM225.94$) dan bagi seterusnya saya ingin mahu menberhentikan semuanya ($RM4067.50 - RM225.94 = RM3841.56$), dan refund kepada account credit card saya

◆Harapkan NCCC boleh menolongkan saya.

N

asihati NCCC kepada Pengguna

Salah Nyataan oleh juru-jual sememangnya merupakan satu masalah yang kerap

dihadapi oleh pengguna. Oleh yang demikian pengguna dinasihatkan agar menulis segala janji yang dibuat oleh juru-jual dan memintanya untuk menandatangani dokumen tersebut. Dengan ini pengguna dapat membuktikan segalanya sekiranya diperlukan.

◆Pengguna juga boleh memfailkan tuntutan di Tribunal Tuntutan Pengguna bagi membatalkan perjanjian yang ditandatangani. Dibawah S112 Akta Perlingungan Pengguna, Tribunal mempunyai kuasa untuk membatalkan kontrak yang ditandatangani diantara pengguna dan syarikat.

◆Maklumat Peribadi Pengadu Dirahsiakan

NCCC

26 Disember 2007