

UPDATED 03/07/2008

Hasil pemeriksaan mendapat ijin terbit iklan menunjukkan yuran ahli sebanyak RM198 untuk 6 bulan tetapi dengan bersyarat. Iklan tersebut menunjukkan perkataan tertakluk pada tema dan syarat. Pihak syarikat telah diberi peringatan agar menurunkan segera iklan terbit. Pihak syarikat bersetuju berbuat demikian. Syarikat terbit juga diingatkan agar menyatakan syarat dengan jelas sekiranya ingin membuat sebarang promosi yang bersyarat.

LAPORAN SIASATAN ADUAN DARIPADA CAWANGAN SHAH ALAM, SELANGOR

LAPORAN SIASATAN KE ATAS ADUAN BERKENAAN IKLAN YANG MENGELIRUKAN

1. TUJUAN : Untuk memaklumkan kepada pengadu bahawa siasatan awal telah dijalankan dan tindakan telah diambil.

2. RINGKASAN ADUAN : Pengadu membuat aduan berhubung dengan iklan True Fitness yang mengelirukan.

3. SIASATAN DAN HASIL SIASATAN ADUAN : Hasil pemeriksaan mendapat ijin terbit iklan menunjukkan yuran ahli sebanyak RM198 untuk 6 bulan tetapi dengan bersyarat. Iklan tersebut menunjukkan perkataan tertakluk pada tema dan syarat. Pihak syarikat telah diberi peringatan agar menurunkan segera iklan terbit. Pihak syarikat bersetuju berbuat demikian. Syarikat terbit juga diingatkan agar menyatakan syarat dengan jelas sekiranya ingin membuat sebarang promosi yang bersyarat.

CADANGAN DAN SYOR PEGAWAI PENYIASAT : Siasatan telah dijalankan dan mohon arahan lanjut.

(MUHAMMAD RIDZUAN BIN ABD RAHIM) b.p Ketua Pegawai Penguatkuasa Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna Negeri Selangor.

Saya ingin membuat Aduan mengenai organisasi True Fitness Jaya33 Section 14, Petaling Jaya.

Paparan diluar Bangunan / Advertisement menunjukkan untuk menjadi ahli "True Fitness di Jaya33 Mall" yurannya adalah **RM 198.00 untuk 6 Bulan.** 6 Months at only RM 198.

Pada June 14, saya yang memandu, membuat U Turn dan masuk ke Mall Jaya33 dengan membayar RM 2 Parking - 1 Jam hanya untuk diberitahu bahawa **bukan RM 198 untuk 6 Bulan Pertama** **Tetapi RM 198 untuk 6 Bulan** (Selepas menjadi Ahli untuk 2 Tahun)

Tak tahu Manager yang memberi Paparan ini akan masih kerja di True Fitness atau tidak selepas 2 Tahun.

Harap pihak berkuasa dapat mengambil tindakan, kerana banyak lagi pengguna akan memandu ke True Fitness Jaya33 PJ dan membazir masa.

Terima Kasih , Pengguna/Rakyat.