

AZMAN IBRAHIM ♦ 24 Jun 2016 11:45 AM KUALA LUMPUR 24 Jun - Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) menerima sebanyak 44,540 aduan daripada pengguna pada tahun lalu dengan nilai kerugian sebanyak RM233.76 juta.

Pengarahnya, Mohd. Yusof Abdul Rahman berkata, jumlah aduan pada tahun lalu telah meningkat sebanyak 38 peratus berbanding 2009. Katanya, aduan tertinggi adalah pembelian atas talian yang merekodkan sebanyak 7,692 aduan, peningkatan hampir 2,000 aduan berbanding tahun sebelumnya.

Selain pembelian atas talian, aduan lain yang mempunyai rekod tinggi adalah produk pengguna am, perkhidmatan telekomunikasi industri automobil dan bengkel serta industri pelancongan, katanya dalam sidang akhbar dekat sini hari ini.

UTUSAN ONLINE- See more at: <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/44-540-pengguna-rugi-rm233-76-juta-tahun-lalu-1.346502#sthash.CKrVU0Dq.dpuf>

44,540 pengguna rugi RM233.76 juta tahun lalu

AZMAN IBRAHIM ♦ 24 Jun 2016 11:45 AM - See more at:

<http://www.utusan.com.my/berita/nasional/44-540-pengguna-rugi-rm233-76-juta-tahun-lalu-1.346502#sthash.CKrVU0Dq.dpuf>