

<p style="text-align: justify;">♦Kereta prodia myvi yang baru saya beli telah dihantar untuk servis kali pertama di pusat perodua pada kira-kira jam 4.00 petang.</p> <p style="text-align: justify;">Proses servis mengambil masa 1 jam 30 minit. Selepas selesai servis, dalam perjalanan pulang, kereta saya mati enjin di depan lampu isyarat.</p> <p style="text-align: justify;">Dalam keadaan lalu lintas yang sibuk, kereta saya menghalang lalu lintas dan menyebabkan diri saya cemas.</p> <p style="text-align: justify;">Selepas 20 minit, dengan bantuan orang awam, didapati wayar pada bateri yang dibuka oleh mekanik di pusat servis perodua tidak dipasang balik dengan ketat menyebabkannya tertanggal dalam perjalanan.</p> <p>♦</p> <p style="text-align: justify;">Saya♦ amat tidak berpuas hati dengan sikap tidak berhati-hati mekanik kerana ini mungkin boleh mengakibatkan kemalangan yang tidak diingini.♦

Nasihat NCCC

Seksyen 53 Akta Pelindungan Pengguna 1999, jika perkhidmatan dibekalkan kepada pengguna maka perkhidmatan tersebut hendaklah dijalankan dengan ketelitian dan kemahiran yang munasabah.♦ Jika gagal, mengikut Seksyen 57 akta yang sama pengguna mempunyai hak tebus rugi terhadap pembekal perkhidmatan.

Deivigarani Krishna
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)</p>