

<p style="text-align: justify;">Pada 26 hb Dis 2010 saya telah pergi membeli belah ke Pasar raya . Semasa itu saya telah singgah di sebuah kedai kain di dalam Pasar raya tersebut. Saya telah membeli dua helai kemeja T yang dikatakan berjenama dan kualiti baik. Saya telah membeli dua helai kemeja T dengan harga RM 179.80 dan Rm 89.90.<br /><br />Pada hari yang ketiganya saya telah meminta isteri saya mencuci kedua- dua helai bajunya . Saya terkejut dan hairan mendapati kedua-dua kemeja T tersebut kendur dan warnanya pula pudar.<br /><br />Pada 30hb Dis 2010 dan 07 jan 2011 saya telah Pergi kekedai tersebut untuk mendapatkan jawapan disebabkan . Saya tidak mendapat apa-apa jawapan yang munsubah.

<br />Sekian terima Kasih<br /><br /><strong>Tindakan NCCC:</strong> Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian Kedai tersebut dan pihak berkuasa. Akhirnya pihak Kedai bersetuju untuk membuat bayaran tuntutan Rm 179.80<br /><br /><strong>Nasihat </strong>: Mengikut Seksyen 32 Akta Perlindungan Pengguna 1999 Jika barang dibekalkan kepada pengguna barang tersebut hendaklah bebas daripada kecacatan dan mesti mempunyai kualiti yang boleh diterima..<br /><br />Jayasilan Kandasamy<br />National Consumer Complain Center</p>