

<p>Harap pengguna tidak takut pada tukang tarik kereta.</p><p>PEGAWAI POLIS pun tak boleh masuk mana-mana kawasan rumah tanpa waran dikelurkan oleh mahkamah. Ini pula orang awam bawa surat bank.</p><p>Pengguna tertunggak hutang harus berrunding dengan bank untuk jadual semula ansuran. Jika pegawaiya enggan berhubung dengan ibu pejabat ataupun Bank Negara, AKPK, FMB,... </p><p>Buat desakan terusan hingga bank buat keputusan.</p><p>Jangan biarkan tunggakan jadi GUNUNG! Tiada siapa yang boleh bantu selesai hutang anda melainkan anda sendiri.</p><p>Sila melaporkan watak-watak yang menjalankan penarikan kereta secara tidak beretika. Sila baca dibawah. </p><p>Ikhlas,<br />Muhammad Sha'ani b. Abdullah<br />NCCC<br />23/04/2009</p><p><font size="2"><span class="content-title">MENARIK BALIK KENDERAAN BERMOTOR </span><br /></font><span class="content-style"><font size="2">Sebagai penyewa, anda hendaklah memastikan bahawa ansuran bulanan dibayar mengikut jadual. Syarikat kewangan boleh menarik balik kenderaan bermotor yang disewa kepada anda bila:</font> <ol><li><font size="2">Anda ingkar membayar dua ansuran berturut-turut atau ansuran terakhir </font></li><li><font size="2">Jika penyewa meninggal dunia, keingkaran berlaku untuk empat ansuran berturut-turut </font></li></ol> </span><br /><br /><font size="2"><span class="content-title">SIAPAKAH YANG BOLEH MENARIK KENDERAAN BERMOTOR ANDA? </span><br /><span class="content-style">Biasanya syarikat kewangan akan melantik penarik yang berdaftar dengan Persatuan Syarikat-Syarikat Sewa Beli Malaysia untuk menarik balik kenderaan bermotor. Sebelum menarik balik kenderaan bermotor, penarik mestilah menunjukkan kad pengenalannya, kad kuasa dan surat arahan penarikan yang dikeluarkan oleh syarikat kewangan yang membenarkan penarik mengambil kenderaan bermotor tersebut. Anda boleh meminta untuk melihat kad pengenalan dan kad kuasanya sebelum menyerahkan kenderaan bermotor anda. </span><br /><br /><span class="content-title">PERILAKU PENARIK </span><br /></font><span class="content-style"><font size="2">Penarik haruslah menunjukkan sikap profesional semasa menjalankan tugas menarik kenderaan bermotor daripada anda. Persatuan Syarikat-Syarikat Kewangan Malaysia telah mengeluarkan "Garis Panduan Mengenai Perlantikan dan Perilaku Penarik" untuk dipatuhi oleh penarik dan untuk melindungi kepentingan penyewa. Di antara peraturan tersebut adalah seperti berikut:</font> <ol><li><font size="2">Penarik hendaklah menunjukkan kepada penyewa Perintah Penarikan dan kad kuasa yang diberi oleh syarikat kewangan sebelum menarik kenderaan bermotor </font></li><li><font size="2">Mereka yang ditugaskan untuk menarik kenderaan bermotor hendaklah semimum mungkin, melainkan dalam keadaan yang memerlukan kumpulan yang lebih ramai </font></li><li><font size="2">Penarik hanya boleh memasuki premis dengan izin penghuninya atau penyewa kenderaan bermotor itu sendiri </font></li><li><font size="2">Penarik hendaklah kelihatan profesional dan bertindak secara profesional </font></li><li><font size="2">Bertindak secara kekerasan dan paksaan adalah dilarang sama sekali </font></li><li><font size="2">Penyewa hendaklah diberi masa yang mencukupi untuk mengeluarkan barang-barang peribadi daripada kenderaan bermotor yang akan ditarik </font></li><li><font size="2">Selpas kenderaan bermotor ditarik, penarik hendaklah membuat laporan polis dengan serta-merta dan membawa kenderaan bermotor tersebut ke tempat yang diarahkan oleh syarikat kewangan terbabit </font></li></ol> <font size="2">Sekiranya penarik melanggar peraturan di atas, anda boleh membuat aduan kepada syarikat kewangan terbabit atau kepada Persatuan Syarikat-Syarikat Sewa Beli Malaysia. </font></span><br /><br /><font size="2"><span class="content-title">SEBELUM KENDERAAN BERMOTOR DITARIK</span> <br /></font><span class="content-style"><font

size="2">Syarikat kewangan anda seharusnya telah menghantar notis-notis berikut:

<ol><li><font size="2">Notis Jadual Keempat. Ini adalah merupakan notis bertulis 21 hari yang menyatakan hasrat syarikat kewangan untuk menarik kenderaan bermotor</font></li><li><font size="2">14 hari selepas tarikh notis Jadual Keempat, notis kedua akan dikeluarkan untuk memberitahu anda bahawa syarikat kewangan berhasrat untuk menarik kenderaan bermotor selepas luput notis Jadual Keempat </font></li></ol> <font size="2">Catatan: <br />Sila ambil perhatian bahawa menurut Akta SB, notis akan dihantar oleh syarikat kewangan itu sendiri atau melalui pos berdaftar ke alamat terakhir yang diketahui.<br /><br /><strong>APA YANG PERLU ANDA BUAT?</strong><br /></font> <ol><li><font size="2">Anda boleh membayar jumlah tertunggak seperti yang tertera di dalam notis Jadual Keempat sebelum luput 21 hari seperti yang dinyatakan di dalam notis Jadual Keempat. Dengan berbuat demikian, kenderaan bermotor anda tidak akan ditarik balik</font></li><li><font size="2">Anda boleh memulangkan kenderaan bermotor kepada syarikat kewangan sebelum luput 21 hari notis Jadual Keempat. Anda akan dikehendaki menyelesaikan baki hutang selepas ditolak nilai kenderaan bermotor </font></li></ol> </span><br /><br /><font size="2"><span class="content-title">TARIKH PENARIKAN</span><br /><span class="content-style">Penarikan boleh dijalankan pada bila-bila masa selepas luput 21 hari sebagaimana yang dinyatakan di dalam notis Jadual Keempat. </span><br /><br /><span class="content-title">SELEPAS KENDERAAN BERMOTOR DITARIK</span> <br /></font><span class="content-style"><font size="2">Sebaik sahaja kenderaan bermotor anda ditarik, syarikat kewangan hendaklah memberi kepada anda dokumen bertulis yang mengesahkan penerimaan kenderaan bermotor tersebut. Sekiranya anda tidak dapat dihubungi, dokumen tersebut akan dihantar kepada anda secepat mungkin.<br /><br />Dalam masa 21 hari selepas penarikan, syarikat kewangan akan memberi kepada anda dan setiap penjamin notis Jadual Kelima yang membenarkan anda membayar balik jumlah hutang kepada syarikat kewangan.<br /><br /><strong>APAKAH TINDAKAN ANDA SETERUSNYA?</strong><br />Sebelum tempoh 21 hari seperti yang tertera di dalam notis Jadual Kelima luput, anda boleh meminta syarikat kewangan untuk memulangkan kenderaan bermotor anda dengan:</font> <ol><li><font size="2">Menjelaskan semua jumlah yang tertunggak dan belanja tunai langsung (termasuk kos penyimpanan, pemberian atau penyelenggaraan, kos penarikan dan penghantaran balik) yang ditanggung oleh institusi kewangan; atau </font></li><li><font size="2">Membayar balik jumlah baki hutang sepenuhnya dan menyelesaikan semua belanja tunai langsung (termasuk kos penarikan, penyimpanan, pemberian atau penyelenggaraan </font></li></ol> <font size="2">Anda boleh juga memperkenalkan seorang bakal pembeli yang berminat untuk membeli kenderaan bermotor anda pada harga yang ditetapkan dalam notis tersebut </font></span><br /><br /><font size="2"><span class="content-title">HAK SYARIKAT KEWANGAN TERHADAP KENDERAAN BERMOTOR YANG DITARIK</span> <br /></font><span class="content-style"><font size="2">Sekiranya anda atau penjamin anda tidak menyelesaikan jumlah belum jelas seperti yang ditetapkan dalam notis Jadual Kelima dalam tempoh 21 hari selepas notis Jadual Kelima dihantar kepada anda, syarikat kewangan berhak menjual kenderaan bermotor tersebut melalui lelongan awam atau jualan terus.<br /><br />Sekiranya syarikat kewangan menjual kenderaan bermotor melalui:</font> <ol><li><font size="2">Lelongan awam, syarikat kewangan berkenaan perlu memberi sesalinan notis lelongan awam tersebut kepada anda, 14 hari sebelum tarikh lelongan </font></li><li><font size="2">Kaedah yang selain daripada lelongan awam, syarikat kewangan hendaklah memberi opsyen kepada anda untuk membeli kenderaan

bermotor tersebut sekiranya syarikat kewangan berhasrat untuk menjual pada harga yang lebih rendah daripada harga anggaran yang ditetapkan di dalam notis Jadual Kelima </font></li></ol>

<p><span class="content-title"><font size="2">PROSEDUR PENARIKAN SECARA RINGKAS</font></span></p> <p align="center"><span class="content-style"><font size="2"><br /><br /></font></span></p><span class="content-style"><br /><br /></span><font size="2"><span class="content-style">Catatan:<br />X ialah hari syarikat kewangan menghantar notis Jadual Kelima yang mana ia mestilah dalam masa 21 hari dari tarikh kenderaan bermotor ditarik.</span><br /><br /><span class="content-title">BAKI HUTANG SELEPAS PENARIKAN</span><br /><span class="content-style">Anda dan penjamin masih bertanggungjawab untuk menyelesaikan baki hutang kepada syarikat kewangan walaupun kenderaan bermotor telah dilelong. Anda perlu juga menanggung perbelanjaan yang berkaitan dengan lelongan tersebut. <span><br /><br /><span class="content-title">NASIHAT KEPADA PENYEWA</span><br /></font><span class="content-style"><font size="2"><strong>Kena Buat</strong> </font> <ol><li><font size="2">Pastikan bahawa semua perjanjian dibuat secara bertulis </font></li><li><font size="2">Baca setiap cetakan halus pada perjanjian bertulis </font></li><li><font size="2">Pastikan bahawa harga belian dan terma SB dalam perjanjian adalah sebagaimana yang telah dipersetujui </font></li><li><font size="2">Pastikan bahawa anda mampu membayar ansuran bulanan sepanjang tempoh pembiayaan </font></li><li><font size="2">Pastikan anda mengetahui hak-hak anda di bawah Akta SB </font></li><li><font size="2">Pastikan anda mengetahui tanggungjawab anda di bawah kontrak SB untuk memastikan bahawa anda tidak melakukan apa-apa tindakan yang melanggar kontrak </font></li><li><font size="2">Segala dokumen yang berkaitan perjanjian SB seperti surat perjanjian, resit dan sebagainya hendaklah disimpan di tempat selamat </font></li><li><font size="2">Semua pembayaran mestilah dibuat kepada orang yang diberi kuasa oleh syarikat kewangan </font></li></ol> <font size="2"><strong>Jangan Buat</strong> </font> <ol><li><font size="2">Menandatangani perjanjian atau borang kosong atau dokumen yang tidak lengkap </font></li><li><font size="2">Menerima surat perjanjian yang tidak ditandatangani </font></li><li><font size="2">Menghilangkan sebarang dokumen berkaitan dengan perjanjian SB </font></li><li><font size="2">Membayar ansuran bulanan kepada seseorang, pengedar atau ejen yang tidak diberi kuasa oleh syarikat kewangan </font></li><li><font size="2">Gagal memaklumkan syarikat kewangan jika berlaku pertukaran alamat </font></li><li><font size="2">Menjual atau memindah hak milik atau menyerahkan kenderaan bermotor kepada pihak ketiga tanpa persetujuan syarikat kewangan </font></li></ol>◆ </span></p>