

Fungsi NCCC

Written by Administrator

Thursday, 13 August 2009 11:29 -

1. Menerima dan merekodkan aduan
2. memberikan khidmat nasihat
3. Membantu menyalurkan aduan kepada pihak yang bersesuaian seperti agensi kerajaan, pengeluar, pengedar atau penjual
4. Menjalankan perundingan antara pihak pengadu dengan pihak dituntut
5. Membuat analisa dan penilaian terhadap aduan yang diterima
6. Menyalurkan maklumat analisa dan penilaian kepada pihak kerajaan dan umum