

<p style="text-align: justify;">Pada hari 15/02/2011 jam lebih kurang 7.17 Petang saya pergi ke kedai untuk nak beli Pencuci muka yang berharga RM 79.00. Saya dengan tidak sengaja menjatuhkan Tester pencuci muka tersebut yang kuantiti hanya setengah, dan telah merosakkan penutupnya. 3 orang pekerja di sana meminta saya membayar ganti rugi dengan harga penuh, tetapi saya menyatakan bahawa Tester tersebut setengah sahaja, permintaan mereka adalah tidak munasabah. Saya memberitahu mereka bahawa Tester tersebut di kira sebagai STOCK. </p> <p style="text-align: justify;">Dan mengapa saya perlu untuk membayar dengan harga penuh. Walaupun begitu, saya tetap akan bayar ganti rugi, tetapi bukannya harga penuh. Saya telah dipaksa membuat bayaran sebanyak RM 79.00 saya telah merujuk ke NCCC.

Tindakan NCCC: Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian Shins dan pihak berkuasa. Akhirnya pihak Shins bersetuju untuk menerima pembayaran tersebut sebanyak RM 39.50 sahaja.

Nasihat : Walaupun, terdapat kecuaiian dari pihak lain kami juga ingin mengambil kesempatan untuk menasihati semua pengguna mesti berhati- hati semasa mencuba barangan yang harga yang tertinggi.

Jayasilan Kandasamy
National Consumer Complaints Centre (NCCC)
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional</p>