

 Pada Jam 5.00pm. Saya membeli sebungkus Roti Cream yang berharga RM 0.60. Selepas itu saya membuka plastic dan mengigit roti tersebut, tiba-tiba saya dapat merasa gigitan saya itu terkena sesuatu yang keras, lalu saya membuka luas roti tersebut mendapati sebatang besi. Saya terus ke kedai tersebut dan bertanya pada pekerja disitu dan mereka juga tidak tahu bagaimana ini berlaku. Ini lah aduan saya. **Tindakan NCCC:** Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian syarikat berkenaan. Akhirnya syarikat berkenaan bersetuju untuk membayar ganti rugi .♦

Jayasilan Kandasamy
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional