

Setiap Bulan Mikro Kiosk akan menghantar beberapa sms ke telefon bimbit saya (019-1234567) dan setiap kali sms itu saya terima, kredit saya akan ditolak sebanyak RM 5.00 secara automatic.

Saya sudah beberapa kali membuat pembatalan (melalui SMS) dan menghubungi Makro Kiosk tetapi hanya mesin menjawab suara sahaja melayan panggilan saya.

Tiada telefon yang saya terima dari Makro walaupun mereka ada memaklum akan menghubungi saya keesokkan harinya.

Tindakan NCCC: Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian Macro Kiosk. Akhirnya pihak Macro kiosk Sdn Bhd bersetuju untuk membayar ganti rugi rm 34.00 . Pihak pengadu berpuashati dengan Penyelesaian kes ini.

Nasihat : SMS tersebut adalah SMS Spam. Pengguna berhak mendapat Ganti rugi .

Jayasilan Kandasamy
National Consumer Complain Center