

Padahalnya kredit saya tamat pada bulan June dengan jumlah RM270 termasuk caj lewat. Caj lewat tidak sesuai digunakan dalam bentuk mingguan kerana tidak sama sistem perbankan yang lain. Oleh kerana kelewatan sebulan lebih, pihak pengurusan AEON ada membuat panggilan terus ke pejabat walhal handphone saya sentiasa on pada 10/6/2010. Sikap seorang telephonis harus perkenalkan diri dan bukannya terus melenting kerana tidak puas hati, dia mengugut untuk menghantar pemungut hutang seolah-olah pihak AEON menjadi 'ALONG' atau "CETI HARAM'. Caj lewat dah dikenakan, ini pula pemungut datang ke pejabat pada 22/6/2010 hanya kerana lewat bayar. Apakah bukan 'ALONG'? Tidak salahkan pada pemungut yang hanya terima arahan tapi pihak pengurusan. Saya sudah memberitahu akan jelaskan pada 28/6/2010 tapi sikap yang tidak boleh bertolak ansur pihak pengurusan dengan PELANGGAN YANG SUDAH HAMPIR 10 TAHUN beurusan dengan pihak AEON, ini membuktikan pihak AEON tidak professional. Saya harap Pihak NCCC dapat meneliti hal ini pada jangka masa akan datang. Sekian terima kasih.

Selepas tindakan NCCC

Dear,

We refer to your below feedback, which was brought to our attention by NCCC. We regret if our customer service officer's approach had come across impolite to you. All our Credit Management officers are repeatedly reminded to be courteous, attentive and professional to our customer. Please be assured that your feedback had been forwarded to the department concerned to be addressed. We regret any inconveniences caused. As we are always looking into ways to improve our service, your feedback is greatly appreciated. Thank you.

Customer Service Improvement Unit
AEON Credit Service (M) Bhd

Deivigarani Krishna.
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC)
31/8/2010