

JANGAN KENA **SCAM!**

JENIS-JENIS ADUAN POPULAR YANG DITERIMA OLEH PUSAT
KHIDMAT ADUAN PENGGUNA (NCCC) DI MALAYSIA

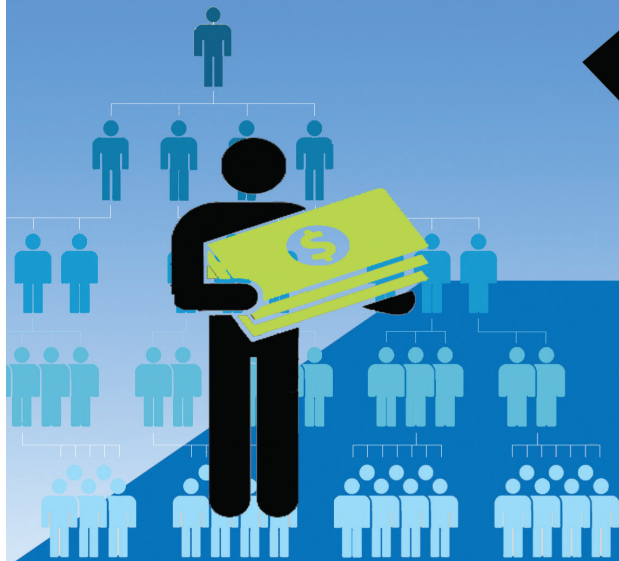


SUMBER:
PUSAT
KHIDMAT
ADUAN
PENGGUNA
NASIONAL
(NCCC)

PENIPUAN PELABURAN MLM

1

SKIM PIRAMID dan pemasaran pelbagai
peringkat (MLM) yang menjanjikan
pulangan lumayan



PENGGUNA BOLEH:

membuat semakan di Bank Negara
Malaysia (BNM) dan Suruhanjaya
Syarikat Malaysia (SSM) untuk
mengetahui status perniagaan
syarikat yang dinyatakan benar
atau sebaliknya

2 PEMBELIAN ATAS TALIAN

PRODUK tidak diterima selepas pembayaran dibuat.
Pengguna cuba untuk mencari penjual, pentadbir
laman sesawang menyekat pengadu. Oleh sebab
itu mereka tidak dapat dihubungi. Syarikat
berjanji untuk membayar balik wang
mereka tetapi akhirnya tiada siapa
yang menghubungi pengadu
untuk beberapa bulan.

PENGGUNA BOLEH:

1. Membuat semakan kesahihan di SSM.
2. Pastikan laman sesawang mempunyai maklumat lengkap syarikat.
3. Membaca "review" atau menyemak rekod pembeli terdahulu.



3

PENIPUAN MELALUI SMS

Sindiket penipuan yang memperdaya mangsa menggunakan taktik seperti berikut:

1. Mangsa menerima sms mengenai kemenangan dalam peraduan tajaan syarikat tertentu.
2. Sindiket mengarahkan mangsa untuk menghubungi mereka.
3. Apabila dihubungi, mangsa diarahkan supaya pergi ke ATM untuk proses penerimaan wang hadiah.
4. Mangsa teruja dan mengikut segala arahan suspek tanpa membuat semakan dari syarikat penaja terlebih dahulu.
5. Wang hadiah yang dijanjikan tidak diperolehi dan baki wang akaun mangsa berkurangan. Suspek tersebut gagal dihubungi oleh mana-mana pihak daripada nombor yang diberikan.

PENGGUNA BOLEH:

Dapatkan pengesahan terlebih dahulu daripada syarikat berkenaan sekiranya benar terdapat pengumuman sesebuah peraduan yang dikendalikan oleh pihak mereka. Laporkan kepada Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia sekiranya anda sangsi.



GOLDEN TICKET

SCRATCH & WIN!



Mencegah lebih baik daripada mengubati

GORES DAN MENANG

4

JANGAN MUDAH TERPEDAYA DENGAN HADIAH YANG DITAWARKAN. SINDIKET PENIPUAN YANG MEMPERDAYA MANGSA MENGGUNAKAN TAKTIK SEPERTI BERIKUT:

1. Mangsa diminta menggosok kad.
2. Sindiket meminta mangsa datang ke pejabat syarikat untuk proses seterusnya.
3. Untuk menyakinkan mangsa, biasanya sindiket akan menunjukkan bukti seperti keratan akhbar.
4. Mangsa diminta menyerahkan sejumlah wang atau akaun bank bagi menuntut hadiah yang dimenangi.
5. Mangsa hanya menyedari ditipu selepas mendapati barangan yang diberikan tidak berkualiti dan tidak sepadan dengan jumlah wang yang diserahkan.

****Syarikat ini biasanya tidak berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia atau mempunyai lesen di bawah Akta Jualan Langsung.**

PENGGUNA BOLEH:

Jika anda sangat sangsi dengan sesuatu syarikat, dan anda merasakan mereka diterlibat di dalam aktiviti penipuan anda boleh melaporkan kepada pihak berkuasa