

Tester Pencuci Muka

Written by Administrator

Tuesday, 19 April 2011 22:37 -

<p style="text-align: justify;">Pada hari 15/02/2011 jam lebih♦ kurang 7.17 Petang♦ saya pergi ke kedai untuk nak beli Pencuci muka yang berharga RM 79.00. Saya dengan tidak sengaja menjatuhkan ♦Tester♦ pencuci muka tersebut yang kuantiti hanya setengah, dan telah merosakkan penutupnya.♦ 3 orang pekerja di sana meminta saya membayar ganti rugi dengan harga penuh, tetapi saya♦ menyatakan bahawa ♦Tester♦ tersebut setengah sahaja , permintaan mereka adalah tidak munasabah.♦ Saya memberitahu mereka bahawa ♦Tester♦ tersebut di kira sebagai ♦STOCK♦. </p> <p style="text-align: justify;">Dan mengapa saya perlu untuk membayar dengan harga♦ penuh . Walaupun♦ begitu, saya tetap akan bayar ganti rugi, tetapi bukannya harga penuh. Saya telah dipaksa membuat bayaran sebanyak RM 79.00 saya telah merujuk ke NCCC.♦♦

Tindakan NCCC:♦ Pihak NCCC membawa kes ini ke perhatian Shins dan pihak berkuasa. Akhirnya pihak Shins bersetuju untuk menerima pembayaran tersebut sebanyak RM 39.50 sahaja.

Nasihat : Walaupun, terdapat kecuaian dari pihak lain kami juga ingin mengambil kesempatan untuk menasihati semua pengguna mesti berhati- hati semasa mencuba barang yang harga yang tertinggi.

Jayasilan Kandasamy
National Consumer Complaints Centre (NCCC)
Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional</p>