

Pelanggan Restoran dapat Ganti Rugi

Written by Administrator

Monday, 14 September 2009 11:58 -

<p align="justify">KOSMO - 10 April 2006 </p><p align="justify">KUALA LUMPUR ♦ Jika anda tidak berpuas hati dengan hidangan di sebuah restoran yang tidak berkualiti, jangan mudah menggalah kerana ada saluran untuk membela hak pelanggan yang merasakan diri mereka teraniaya.</p><p align="justify">Ini bukti apabila sebuah restoran di Bangsar, Champ♦s Restaurant telah dikenakan award oleh Tribunal Tuntutan Penguna Malaysia (TTPM) ekoran aduan seorang pelanggan bahawa penyediaan makanan di situ dibuat sambil lewa and tidak memenuhi cita rasa.</p><p align="justify">Pada 7 Februari lalu, Lai Voon Yew, 30, dan keluarganya bersinggah di situ untuk makan tengah hari setelah disyorkan oleh kenalanya yang mengatakan restoran itu terkenal dengan hidangan yang segar dan menyelerakan.</p><p align="justify">Namun, bagi Voon Yow sekeluarga, ia indah khabar dari rupa. Mereka hampa apabila menu yang diminta iaitu nasi lemak and mi udang didakwa disediakan ala kadar.</p><p align="justify">Menurut Voon Yew, rendang dalam hidangan nasi lemak itu sejuk seperti baru dikeluarkan dari peti ais manakala ayam goreng mengandungi ketulan ais di dalamnya.</p><p align="justify">Keluarganya naik berang dengan situasi itu and minta makanan tersebut ditukar ganti tetapi staf di restoran itu enggan, sebalikayn sekadar memanaskan kedua-dua hidangan itu dalam ketuhar. Kekecewaan keluarga ini berterusan apabila keluarga ini berterusan apabila mi udang kelihatan tidak segar dan basi.</p><p align="justify">Pihak restoran seperti tidak menyalut baik teguran keluarga Voon Yew terhadap makanan tersebut. Dia berasa pelik kerana restoran itu sentiasa menerima kunjungan ramai.</p><p align="justify">Dalam kes Lai Voon Yew melawan Champ♦s Restaurant, pihak penentang yang diwakili oleh pengurusnya, Kelvin Koh, 27, menafikan sekeras-kerasnya dakwaan penuntut kerana beliau memaklumkan kepada mahkamah bahawa pihaknya sentiasa menjaga imej and pretij restoran. Bagaimanapun, pembelaanya ditolak oleh kerana mahkamah beranggapan bahawa alasanyang di kemukakan meragukan.</p><p align="justify">Jesteru, TTPM melalui Presidennya, Tuan Hussein Mohamed Dewa telah mengeluarkan award mengarahkan Champ♦s Restaurant membayar kembali amaun bil sebanyak RM51.29 kepada penuntut dalam tempoh 14 hari dari tarikh perbicaraan.♦ </p>